



**SERVICIOS TURISTICOS GASTELUM**  
RÍO BRAVO #117, COLONIA REFORMA  
Mazatlán, SINALOA, México, CP 82030

| Datos de la reserva                            |                                    |                        |            |
|------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------|
| Clave de confirmación / localizador del hotel: | <b>CA2512004130</b>                | Servicios:             | Hospedaje  |
| Nombre del Pasajero:                           | <b>Roberto Castañeda Manriquez</b> | Fecha de confirmación: | 31/12/2025 |
| Agencia:                                       | SERVICIOS TURISTICOS GASTELUM      | Estatus de pago:       | Pendiente  |
| Agente:                                        | ALBERTO LOPEZ                      | Forma de pago:         | TB         |
| Estatus de la reserva:                         | Confirmada                         | Referencia:            | STG-104    |

| Servicios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                                                                                   |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Servicio de Hospedaje</b><br><b>CID CASTILLA BEACH HOTEL</b><br>Av Camarón Sábalo #326, Zona Dorada, CP: 82110 Mazatlán, Sinaloa, México 3 noches<br>Fecha de Estancia: Llegada: viernes, 23 de enero de 2026 Salida: lunes, 26 de enero de 2026                                                                               |               |                                                                                                   |                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                   |                        |
| Habitación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Plan alimento | Ocupación                                                                                         | Totales                |
| 1x Vista al Mar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TODO INCLUIDO | ADULTOS: 2 NIÑOS: 0<br>edad mnres: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | \$ 10,079.83           |
| <b>Políticas de cancelación:</b><br>Las políticas de reservación y cancelación las podrá ver en la siguiente página.                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                   |                        |
| <b>Información adicional:</b> Check in 16:00hrs.<br>A su llegada al hotel se le solicitará un impuesto (FEES) por hospedaje de \$250 pesos x hab. x noche, con lo que tienen derecho a estacionamiento para un coche gratuito y también tendrán derecho a 2 claves de internet por habitación.<br>Impuestos (IVA: 16% + ISH: 3%): |               |                                                                                                   |                        |
| Total: \$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | 10,079.83                                                                                         | Impuestos: \$ 1,915.17 |
| Total con impuestos: \$                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                   | 11,995.00              |

| Descuentos                                                                                      |       |    |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|---------------------|
| <b>Productos</b><br>HOSPEDAJE                                                                   |       |    |                     |
| En caso de que aplique este descuento extra. Se deberá descontar en el último pago del cliente. |       |    |                     |
| Descuento extra Agencia                                                                         | menos | 0% | descontar: \$ -     |
| <b>Tarifa Final Cliente</b>                                                                     |       |    | <b>\$ 11,995.00</b> |

| Pago de reserva y pasos a seguir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |           |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------|
| Fecha límite del anticipo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | viernes, 2 de enero de 2026 | Anticipo: | \$ 1,200.00 pesos. |
| Fecha límite garantía:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | jueves, 8 de enero de 2026  | Restante: | \$ 4,795.00 pesos. |
| Los \$6,000 pesos restantes los podrá pagar a su llegada al hotel.<br>(Tanto el anticipo como el restante deberán quedar liquidados como límite antes de las 16:00hrs. De las fechas mencionadas anteriormente)                                                                                                                                                                                                                                 |                             |           |                    |
| Los depósitos deberán realizarse a las siguientes cuentas bancarias:<br><b>BANORTE CUENTA: 0446631501, CLABE INTERBANCARIA: 072730004466315015</b><br>a nombre de: <b>CARLOS ALBERTO GASTELUM LOPEZ</b><br><b>CUENTA ALTERNATIVA PARA DEPOSITOS EN TIENDAS DE COMERCIO: BANORTE CUENTA: 4189143192380007</b><br>(En caso de no realizar los depósitos dentro de las fechas y horas mencionadas, su reserva podría ser cancelada por el sistema) |                             |           |                    |
| Una vez realizado cada depósito, favor de escanear el recibo de pago y mandarlo al siguiente correo electrónico:<br><b>reservas@turisticosgastelum.com</b> , con su nombre completo y clave de confirmación escrito al frente, o bien, puede tomar una foto bien legible al recibo y mandarlo a nuestro whatsapp: 6691292582.                                                                                                                   |                             |           |                    |

## POLITICAS DE RESERVACION Y CANCELACION

### CONDICIONES GENERALES:

A continuación se declaran las medidas que le sugerimos al cliente deban tomar para su reservación, quedando amplia su aceptación a las condiciones generales contenidas en el tarifario de Servicios Turísticos Gastélum. Es de suma importancia que todas sus solicitudes, cambios, reembolsos o cancelaciones se hagan directamente con nosotros. De no ser así, **Servicios Turísticos Gastélum (S.T.G.)** no se hará responsable en ninguno de los casos. Si el cliente requiere factura, la deberá solicitar a nosotros al momento de recibir su hoja de reservación o antes de que inicie su estadía. Algunos hoteles realizan cargos a la llegada del cliente que son obligatorios llamados "FEES u HONORARIOS" los cuales pueden incluir algún servicio como internet, estacionamiento, etc. y están sujetos a cambio sin previo aviso, de los cuales Servicios Turísticos Gastélum no tiene participación alguna, ni tomamos responsabilidad de ello.

### TARIFAS:

Todas nuestras tarifas ya incluyen impuestos (IVA y ISH), y son válidas llevando la reservación pagada por anticipada. Ninguna de nuestras tarifas incluyen transporte ni traslados de ningún tipo, ni propinas, ni llamadas telefónicas, ni lavandería, ni algún otro gasto de índole personal que no esté claramente especificado en su hoja de reservación. En algunos casos los hoteles usan tarifas promocionales directas al público de las cuales no somos notificados. En estos casos dichas tarifas no podrán ser ajustadas, ni asumirá responsabilidad alguna Servicios Turísticos Gastélum. Cuando la tarifa sea en plan todo incluido o desayunos incluidos, estos se ofrecen de acuerdo al programa de cada hotel y queda sujeto al mismo.

### REEMBOLSOS (DEVOLUCION):

Es la devolución total o parcial del pago de una reservación cancelada. En el caso que se presente algún inconveniente y el cliente decida recortar o cancelar su estadía directamente en el hotel y proceda algún reembolso, favor de solicitarlo a (S.T.G.) por escrito en donde se especifique el procedimiento que se tomará para que éste sea válido. Todos los reembolsos deberán ser autorizados previamente por el hotel y una vez que sea aceptado tendremos que esperar el tiempo que el hotel determine de devolución el cual podría tardar desde 2 semanas, o hasta un par de meses, y este será devuelto de acuerdo a la forma de pago que se haya utilizado. En el caso de reembolsos por tarjeta crédito, Servicios Turísticos Gastélum no es responsable de los cargos o intereses aplicados por su banco por la demora de la devolución por parte del hotel.

### CANCELACIONES:

Si el cliente solicita realizar una cancelación dentro del tiempo válido, se aplicará el reembolso únicamente por la cantidad pagada después del anticipo (aplica restricción dependiendo de las políticas de cada hotel). En el caso de que el hotel cobre alguna penalización por la cancelación de su reserva, Servicios Turísticos Gastélum no se hace responsable de estas políticas internas de cada hotel. El anticipo no es reembolsable de ninguna manera pero si se podrá tomar en cuenta como anticipo o lo equivalente al mismo en su siguiente reservación la cual deberá realizarse en un lapso no mayor a 90 días contando como primer día el día de la cancelación. El cancelar una reservación puede aplicar cargo o penalización dependiendo de la temporada y/o políticas internas de cada hotel. Cualquier cambio en su reservación o cualquier cancelación deberán solicitarlas con un máximo de 10 días hábiles antes de su estadía. En caso de que soliciten un cambio o cancelación después de este tiempo, podría no aplicarse. Servicios Turísticos Gastélum no se hace responsable por servicios no utilizados. En el caso de que el cliente no realice los depósitos dentro de las fechas límites especificadas en su hoja de reservación, la reservación podría ser bloqueada o cancelada automáticamente. En el caso de que la reserva solo esté bloqueada se podrá recuperar pagando una pequeña sanción por reactivación de reserva.

### CARGOS POR NO SHOW:

Se le llama "NO SHOW" a las reservaciones en donde el cliente no se presenta en la fecha del inicio de su estadía. Esto puede causar noches de penalización de acuerdo a las políticas de cada hotel y será marcada su reservación como "No Show" la cual no aplica para algún reembolso.

